

## Handelsbetingelser for Du Nord Advisory [English version below]

(September 2023)

Du Nord Advisory  
c/o advokat Birgitte Stenbjerre  
Ny Østergade 3  
1101 København K  
CVR: 21635502  
Tlf: +4540983884  
Mail: aln@dunordadvisory.com

### Betaling

Du Nord Advisory modtager online betalinger med Visa, Visa/Dankort, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Debet og Maestro.

Betaling vil blive trukket på din konto, så snart gennemførslen af betalingen er sket.

Alle beløb på fakturaen er inklusive moms.

Du Nord Advisory bruger følgende valuta til prissætning: Denmark - Kroner (DKK).

Du Nord Advisory benytter en sikker betalingsserver (pensopay), der krypterer alle oplysninger med SSL-protokol, hvilket betyder din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.

Workshops, kurser og events:

Din plads på er først sikret, når betalingen er gennemført.

### Fortrydelsesret

Workshops, kurser og events:

Alle priser, på alle produkter, er angivet i danske kroner (DKK) ekskl. moms, medmindre andet er oplyst.

Der er 14 dages returret. Hvis du fortryder dit køb inden 14 dage, så kontakt os på aln@dunordadvisory.com og du vil få pengene retur. Pengene refunderes automatisk til den konto, du har betalt fra. BEMÆRK: Ved køb af digitale produkter, hvor materialet leveres øjeblikket, bortfalder de 14 dages fortrydelsesret.

Ved mindre end 1 måned til afholdelse opkræves 50% i gebyr. Ved mindre end 14 dage til afholdelse gives ingen refusion. Dog er du altid velkommen til at overdrage din plads til en anden.

I tilfælde af at Du Nord Advisory er nødsaget til at aflyse en workshop, kursus eller event vil allerede tilmeldte deltagere blive informeret herom senest 48 timer før (eller så hurtigt det kan lade sig gøre i tilfælde af sygdom) og vil få reserveret en plads på et senere kursus på en dato, der aftales mellem deltageren og Du Nord Advisory.

### Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre, de er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger.

For at du kan indgå aftale med Du Nord Advisory, har vi brug for følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer

- E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere servicen til dig. Personoplysningerne registreres hos Du Nord Advisory og opbevares i op til fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Når der indsamles personoplysninger, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, så du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Direktøren og de ansatte for Du Nord Advisory har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Den dataansvarlige i Du Nord Advisory er: Anett Lund-Nielsen

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Som registreret hos Du Nord Advisory har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til [aln@dunordadvisory.com](mailto:aln@dunordadvisory.com).

### **Cookies**

Hos Du Nord Advisory anvendes cookies med det formål at optimere vores funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer.

### **Log-statistik**

Vi bruger en log-statistik, hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere vores systemer og service.

### **Forbrugerbeskyttelse**

Læs mere om din beskyttelse som forbruger, når du køber via. en PensoPay betalingsløsning:  
<https://pensopay.com/mere/forbrugerbeskyttelse/>

### **Klagemuligheder**

En klage over en vare eller tjenesteydelse kan indgives til Nævnenes Hus, Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Toldboden 2, 8800 Viborg via Klageportalen for Nævnenes Hus. Mæglingsteamet vil forsøge at løse tvisten ved mediation, og hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet.

Det er som udgangspunkt en forudsætning for at klage, at varen eller ydelsen, som du vil klage over, har kostet mindst 1.110 kr. og højst 100.000 kr.

Beløbsgrænserne kan blive ændret. Du skal betale et gebyr for at få klagen behandlet.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her:

<http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mailadresse [aln@dunordadvisory.com](mailto:aln@dunordadvisory.com).

## **Terms & conditions for dealing with Du Nord Advisory**

(September 2023)

Du Nord Advisory  
c/o advokat Birgitte Stenbjerre  
Ny Østergade 3  
1101 København K  
Danish CVR: 21635502  
Phone: +4540983884  
Email: aln@dunordadvisory.com

### **Payment**

Du Nord Advisory accepts online payments with Visa, Visa/Dankort, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Debit and Maestro.

Payment will be debited from your account as soon as the payment has been processed.

All amounts on the invoice include VAT.

Du Nord Advisory uses the following currency for pricing: Denmark - Kroner (DKK).

Du Nord Advisory uses a secure payment server (pensopay) that encrypts all information with SSL protocol, which means your data is secure and cannot be read by third parties.

Workshops, courses and events:

Your seat is only secured when payment has been completed.

### **Right of withdrawal**

Workshops, courses and events:

All prices, on all products, are stated in Danish kroner (DKK) excl. VAT, unless otherwise stated.

There is a 14-day right of return. If you regret your purchase within 14 days, contact us at aln@dunordadvisory.com and you will get your money back. The money is automatically refunded to the account you paid from. NOTE: When purchasing digital products where the material is currently being delivered, the 14-day right of withdrawal is waived.

With less than 1 month to the event, a 50% fee is charged. With less than 14 days to the event, no refund will be given. However, you are always welcome to transfer your seat to someone else.

If Du Nord Advisory is forced to cancel a workshop, course, or event, already registered participants will be notified no later than 48 hours before the event (or as soon as possible in the case of illness) and will have a seat reserved at a later course on a date agreed upon between the participant and Du Nord Advisory.

### **Customer & Privacy Policy**

We do not resell personal information and do not pass on your personal information to others, it is only registered in our customer directory. You can have your information deleted at any time.

In order for you to enter into an agreement with Du Nord Advisory, we need the following information:

- Name
- Address
- Phone number

- Email address

We register your personal data with the aim of being able to deliver the service to you.

The personal information is registered with Du Nord Advisory and stored for up to five years, after which the information is deleted.

When personal data is collected, we ensure that it always happens by giving your express consent, so that you are informed about exactly what information is collected and why.

The director and the employees of Du Nord Advisory have access to the information registered about you.

The data responsible in Du Nord Advisory is: Anett Lund-Nielsen

We do not store and transmit customer information encrypted. As registered with Du Nord Advisory, you always have the right to object to the registration. You also have the right to access what information is registered about you. You have these rights according to the Personal Data Act and inquiries in connection with this should be addressed to [aln@dunordadvisory.com](mailto:aln@dunordadvisory.com).

### **Cookies**

At Du Nord Advisory, cookies are used with the aim of optimizing our functionality, thus making the visit as easy as possible for you. You can delete cookies from your computer at any time.

### **Log statistics**

We use a log statistic, which means that a statistics system collects information that can provide a statistical picture of how many visitors we have, where they come from, etc.

The log statistics are only used for the purpose of optimizing our systems and service.

### **Consumer protection**

Read more about your protection as a consumer when you buy via a PensoPay payment solution:  
<https://pensopay.com/more/consumer-protection/>

### **Appeal options**

A complaint about a product or service can be submitted to Nævnenes Hus, the Mediation team for Consumer complaints, Toldboden 2, 8800 Viborg via the complaint's portal for Nævnenes Hus. The mediation team will try to resolve the dispute through mediation, and if you are unable to find a solution, you can bring the complaint before the Consumer Complaints Board.

It is basically a prerequisite for making a complaint that the product or service about which you want to complain has cost at least DKK 1,110 and a maximum of DKK 100,000.

The amount limits may be changed. You must pay a fee to have the complaint processed.

The EU Commission's online complaints portal can also be used when submitting a complaint. This is particularly relevant if you are a consumer residing in another EU country. Complaints can be submitted here: <http://ec.europa.eu/odr>

When submitting a complaint, please provide our email address [aln@dunordadvisory.com](mailto:aln@dunordadvisory.com).